

LA RESERVE GENEVE COVID-19 POLICY

At the time of booking

Saferpay prepayment option (to pay accommodation and tourist tax)

Throughout the establishment

- *Hand-sanitizer dispensers (manual or automatic) available in all areas open to the public*
- *Minimum distance maintained during each interaction*

In the restaurants

- *Re-organization of customer and employee traffic flows*
- *Hand sanitizer available on each table*
- *Option of viewing the menu via the QR code on the table*
- *Printed menus (plasticized and disinfected after each use) available on request*
- *Furniture systematically disinfected between each service*

Room service

- *Menu available exclusively via the in-room TV*
- *Orders taken by phone*
- *Information about the room delivery procedure provided when the order is taken*

Inside the Spa Nescens

- *Wearing a mask is mandatory for all therapists*
- *Masks are provided for clients who wish to wear one*

Les mesures de protection liées au Covid-19

Lors de la réservation

Proposition du prépaiement Saferpay (pour le paiement de l'hébergement et de la taxe de séjour)

Au sein de tout l'établissement

- Mise à disposition de distributeurs (manuels ou automatiques) de solution hydro alcoolique dans tous les espaces accueillant du public
- Respect de la distance minimum lors de chaque interaction

Dans les restaurants

- Ré-organisation des flux de circulation des clients et employés
- Mise à disposition d'un gel hydro alcoolique sur chaque table
- Proposition du menu grâce à un QR code disposé sur la table
- Menus (plastifiés et désinfectés après chaque utilisation) disponibles sur demande
- Désinfection systématique du mobilier entre chaque service

En room service

- Menu à disposition uniquement sur la télévision de la chambre
- Prise de commande par téléphone
- Information de la procédure de livraison en chambre communiquée lors de la prise de commande.

Au sein du Spa Nescens

- Port du masque obligatoire pour tous les thérapeutes
- Mise à disposition de masques pour les clients qui le désirent